

# Algemene voorwaarden - v2

ladyxl

11-12-2009

Algemene voorwaarden Lady XL

## 1. Algemeen

1-1 Op al onze artikelen zijn de volgende leverings- en betalingscondities van toepassing.

1-2 Reserveren van artikelen kan voor maximaal 3 dagen na factuurdatum. Indien na deze termijn geen betaling is ontvangen wordt de reservering van het artikel ongedaan gemaakt. Het artikel wordt dan weer in de winkel geplaatst. Bent U niet in staat binnen deze termijn te betalen (omdat U bijvoorbeeld met overschrijvingskaarten werkt) laat dit dan weten per mail, de reserveringstermijn zal dan verlengd worden.

1-3 Nadat een bestelling is gedaan wordt automatisch een bestelbevestiging via e-mail verstuurd. Deze bevestiging is tevens uw factuur. Bij de bestelling wordt een papieren factuur meegestuurd.

1-4 Op alle overeenkomsten en geschillen tussen partijen is het Nederlands recht van toepassing.

## 2. Prijs

2-1 Alle prijzen staan vermeld in euro's (€) en zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

2-2 Lady XL is niet verantwoordelijk voor tik-, zet- en drukfouten waardoor onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs zou kunnen worden gecommuniceerd. Indien zich dit voordoet zal de prijs door Lady XL worden aangepast.

## 3. Betaling

De koper kan betalen door:

3.1 Tijdens de bestelling de factuur meteen te voldoen via iDEAL.

3.2 De factuur uit de bevestigingsmail zelf over te maken op onze rekening.

3.3 Verzending en betaling onder rembours.

3.4 Contant bij afhalen. Indien voor deze optie gekozen wordt dan zal een afspraak worden gemaakt voor het afhalen van de bestelling.

## 4. Verzendkosten

4-1 De verzendkosten zijn afhankelijk van het de gekozen verzendoptie.

4-2 Wij verzenden altijd middels TNT-Pakketpost voor de geldende tarieven.

4-3 Mocht een pakket door de brievenbus passen dan kan van punt 4-2 worden afgeweken. Hierover kan contact worden opgenomen met Lady XL. Het tarief zal per zending bekeken worden. Bijkomende voorwaarde is dat Lady XL zodra het pakket bij TNT is aangeboden geen enkele verantwoording meer neemt voor de zending omdat er dan geen tracktrace informatie voorhanden is.

## 5. Beëindiging

5.1 Iedere bestelling kan binnen 3 dagen na de factuurdatum, uitsluitend via e-mail worden geannuleerd. Als de artikelen reeds verzonden zijn is de koper verantwoordelijk voor de verzendkosten. Artikelen dienen dan in ongeopende originele verpakking te worden teruggezonden. Lady XL zal hierna het factuurbedrag (exclusief

verzendingkosten) terugstorten op bank- of girorekening.

5-2 De verkoper kan zonder opgave van redenen een order beëindigen of een koper weigeren.

## 6. Levering

6-1 Bestellingen worden uiterlijk 5 werkdagen na ontvangst betaling aangeboden bij TNT-Post.

6-2 Indien Lady XL onverhoopt niet aan de gestelde termijn genoemd in 6-1 kan voldoen wordt de koper hiervan op de hoogte gebracht.

6-3 Alle bestellingen worden afgehandeld op volgorde van binnenkomst. Ondanks dat we proberen de webwinkel up-to-date te houden kan het incidenteel voorkomen dat een artikel is uitverkocht. De koper wordt hiervan op de hoogte gebracht.

6-4 Indien artikelen na betaling onverhoopt niet leverbaar zijn, zal dit aan de koper worden medegedeeld. De koper heeft de mogelijkheid om de order te annuleren, of vervangende artikelen te bestellen.

6-5 De verzending geschiedt volgens de Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer van TNT-post.

6-6 De aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.

## 7. Kleding retour zenden

7-1 Na ontvangst van de door de koper bestelde artikelen, heeft koper het recht de artikelen binnen 7 dagen na de ontvangstdatum retour te zenden. Dit is alleen mogelijk als koper contact heeft opgenomen met Lady XL. Na ontvangst van de retourzending, zal het aankoopbedrag (exclusief verzendingkosten) worden terugstort op bank- of girorekening.

7-2 Dit recht is niet van toepassing indien:

- Kleding gedragen en/of gewassen is;
- De koper zelf heeft getracht een gebrek te herstellen;
- Vermissing van de originele verpakking/aanhechting van de labels.

7-3 De koper is zelf verantwoordelijk voor het retourneren. Franco en rembourszendingen worden door Lady XL nimmer geaccepteerd.

7-4 Lady XL zal € 5,- administratie kosten in rekening brengen, welke worden ingehouden van het terug te ontvangen bedrag, indien:

- Artikelen worden retour gestuurd zonder dat eerst contact met Lady XL is opgenomen.
- Artikelen later dan 7 dagen na ontvangst worden teruggestuurd. Hiervoor hanteren wij als ontvangst datum voor de koper de informatie op tracktrace van TNT. Voor de retourzending hanteren wij de poststempel.

## 8. Kleding die niet past

Lady XL probeert zo zorgvuldig mogelijk aan te geven welke maat een kledingstuk heeft. Hiervoor wordt de maattabel gebruikt en/of de betreffende omtrekken van een kledingstuk worden duidelijk bij een betreffende maat gemeld.

Mocht de toegestuurde kleding niet voldoen aan de maten door Lady XL opgegeven dan kan de kleding geruild worden voor een grotere dan wel kleinere maat. Dit is alleen mogelijk als koper contact heeft opgenomen met Lady XL. Na ontvangst van de artikelen zal een andere maat worden toegestuurd. Hiervoor worden geen extra verzendingkosten in rekening gebracht. De voorwaarden genoemd in de punten 7-2 en 7-3 zijn van toepassing.

Voor kleding die niet past maar wel aan de opgegeven maten voldoet geldt punt 7.

## 9. Afgeprijsde artikelen

Afgeprijsde artikelen kunnen niet retour gezonden worden.

## 10. Aansprakelijkheid

Lady XL is niet aansprakelijk voor enige schade direct of indirect, die na de levering, door welke oorzaak dan ook, ontstaan is aan de koper, aan zaken van de koper, aan koper of zijn gezinsleden, aan derden of aan zaken van derden. In het bijzonder is de verkoper nooit aansprakelijk voor het verloren gaan of beschadigen van de verzonden artikelen.

## 11. Privacy

Alle persoonsgegevens worden uitsluitend en alleen door Lady XL gebruikt en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld, mits noodzakelijk voor betalingstransacties en bezorging van de bestelling.

## 12. Copyright

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze webpagina mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van Lady XL.

Lady XL – Rochussenlaan 66 – 4875 AW Etten-Leur – [info@ladyxl.nl](mailto:info@ladyxl.nl)

KvK: 20075919/1 – BTWnr: NL140671110B01